

令和元年12月12日

ターミナルケア（看取り）に関するご意見

介護老人保健施設 瞳沢の里
施設長 更科 廣實

大切なご家族を亡くされ、ご家族様におかれましてはその後いかがお過ごしでしょうか。
まだまだ悲しみの癒えぬ日々をお過ごしかもしれませんが、今後の当施設での取り組みに役立てるために、
この度のターミナルケアについてのご意見・ご感想をお聞きかせ下さい。

入所なさっていた方のお名前： I 様

アンケートに答えて下さる方のご関係（○を付けて下さい）とお名前

1 夫 2 妻 3 子 4 孫 5 その他（ ） お名前 I 様

1 他の施設ではなく、瞳沢の里のターミナルケアを選んだ理由（当てはまるもの全てに○を付けて下さい。）

- 1、自宅から近かったから。
2、瞳沢の里が気に入ったから（職員の対応を含めて）
3、他の施設がなかったから。
4、病院等での積極的な医療を望んでいなかったから。
5、その他（ ）

5 その他ご感想や、お気づきの点等ありましたらお聞かせ下さい。

2 医療、介護、リハビリについて（当てはまる方に□を入れ、いいえの場合、理由をお聞かせ下さい。）

1、ターミナルケアの面接時の説明は分かりやすかった

□はい

□いいえ（その理由をお聞かせ下さい）

2、ターミナルケアに入ってからの看護・介護のケア、リハビリは満足できた

□はい

□いいえ（その理由をお聞かせ下さい）

3、職員の対応（声かけや態度等）は適切だった

□はい

□いいえ（その理由をお聞かせ下さい）

3 全体を通して（当てはまる方に□を入れて下さい。）

1、個室の利用 : □利用したかった
□利用しなくても良かった

2、最期の時の立ち会い : □立ち会えて良かった

□立ち会えなかったが満足している
□立ち会えず残念だった

3、瞳沢の里を選んで : □良かった
□良くなかった

4 この度は、皆様のご希望に十分沿えなかつた面もあつたと思います。

「こうして欲しかつた」等のご意見がありましたらお知らせください。

（当てはまるものに□を入れて下さい。）

□公開しても良い（匿名での公開となります）

□公開したくない

ご協力ありがとうございました。