

平成 29年 5月 23日

ターミナルケア（看取り）に関するご意見

介護老人保健施設 陸沢の里  
施設長 更科 廣賢

大切なご家族を亡くされ、ご家族様におかれましてはその後いかがお過ごしでしょうか。  
まだまだ悲しみの癒えぬ日々をお過ごしかもしれませんが、今後の当施設での取り組みに役立てるために、  
この度のターミナルケアについてのご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

入所なさっていた方のお名前： H 様

アンケートに答えて下さる方のご関係（○を付けて下さい）とお名前

1 夫 2 妻  3 子 4 孫 5 その他（ ） お名前 H 様

1 他の施設ではなく、陸沢の里のターミナルケアを選んだ理由（当てはまるもの全てに○を付けて下さい。）

- 1、自宅から近かったから。
- 2、陸沢の里が気に入ったから（職員の対応を含めて）
- 3、他の施設がなかったから。
- 4、病院等での積極的な医療を望んでいなかったから。
- 5、その他（ ）

2 医療、介護、リハビリについて（当てはまる方に☑を入れ、いいえの場合、理由をお聞かせ下さい。）

- 1、ターミナルケアの面接時の説明は分かりやすかった
  - はい
  - いいえ（その理由をお聞かせ下さい）
- 2、ターミナルケアに入ってから看護・介護のケア、リハビリは満足できた
  - はい
  - いいえ（その理由をお聞かせ下さい）
- 3、職員の対応（声かけや態度等）は適切だった
  - はい
  - いいえ（その理由をお聞かせ下さい）

3 全体を通して（当てはまる方に☑を入れて下さい。）

- 1、個室の利用
  - 利用しなかった
  - 利用しなくても良かった
- 2、最期の時の立ち会い： 立ち会いたかった  
 立ち会わなくても良かった
- 3、陸沢の里を選んで： 良かった  
 良くなかった

本当は最後は手もとで逝ってほしいが、おまかせしていただくのでしようが、ありがとうございます。

4 この度は、皆様のご希望に十分裕えなかった面もあったと思います。

「こうして欲しかった」等のご意見がありましたらお知らせください。

最後までおばあちゃんに寄り添った介護をしていただいて  
本当にありがとうございました。  
家族でも出来ない心配りや介護に満足しております。

5 その他ご感想や、お気づきの点等ありましたらお聞かせ下さい。

亡くなって霊柩車に乗せていただく際も裏からでなく、  
お友達に見送っていただき暖かい気持ちにさせていただきました。  
残された方々の気持ちを考えると少し気が引けましたが、  
たくさんの方々に見送られて本当にありがたかったです。

6 陸沢の里では施設の取り組みや特徴を皆さまに知っていただくために、社外報やホームページなど様々な媒体で、積極的に情報を発信しております。

この「ターミナル（看取り）に関するご意見」についても、同意が得られた場合には、ご家族の貴重なご意見として公開しております。

公開の可否について、ご家族のご意向をお聞かせください。

（当てはまるものに☑を入れて下さい。）

- 公開しても良い
- 匿名なら公開しても良い
- 公開したくない

ご協力ありがとうございました。