

睦沢の里様へ

寒中お見舞い申し上げます。

暖冬と言われながらも、やはり歴にあわせたかのように
厳しい冷え込みの今日この頃です。皆様にはお変わりなく
おすごしのことと思います。

長い間、母が大変お世話になり、本当にありがとうございました。
お陰さまで母の四十九日も無事に終えました。おしゃべり好きの母の
こと、あちらでなつかしい方々と楽しく過ごしていることでしょう。

～中略～

私たち家族がしてあげられなかった「慈心」をもって、職員の皆様
が亡き母に対してして下さったことに心より感謝申し上げます。

今後益々介護施設の重要性や負担が大きくなることと思われませんが、
職員お一人お一人の健康と意欲あつての職場です。
どうぞ大切になさってください。

睦沢の里の発展を心より祈念いたします。

2016年1月2日



平成 28 年 1 月 25 日

ターミナルケア（看取り）に関するご意見

介護老人保健施設 睦沢の里
施設長 更科 廣實

大切なご家族を亡くされ、ご家族様におかれましてはその後いかがお過ごしでしょうか。
まだまだ悲しみの癒えぬ日々をお過ごしかもしれませんが、今後の当施設での取り組みに役立てるために、
この度のターミナルケアについてのご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

入所なさっていた方のお名前： _____ 〇様

アンケートに答えて下さる方のご関係（〇を付けて下さい）とお名前

1 夫 2 妻 ③ 子 4 孫 5 その他（ _____ ） お名前 _____ 〇様

1 他の施設ではなく、睦沢の里のターミナルケアを選んだ理由（当てはまるもの全てに〇を付けて下さい。）

- 1、自宅から近かったから。
- ②、睦沢の里が気に入ったから（職員の対応を含めて）
- 3、他の施設がなかったから。
- ④、病院等での積極的な医療を望んでいなかったから。
- 5、その他（ _____ ）

2 医療、介護、リハビリについて（当てはまる方に☑を入れ、いいえの場合、理由をお聞かせ下さい。）

- 1、ターミナルケアの面接時の説明は分かりやすかった
はい
いいえ（その理由をお聞かせ下さい _____ ）
- 2、ターミナルケアに入ってから看護・介護のケア、リハビリは満足できた
はい
いいえ（その理由をお聞かせ下さい _____ ）
- 3、職員の対応（声かけや態度等）は適切だった
はい
いいえ（その理由をお聞かせ下さい _____ ）

3 全体を通して（当てはまる方に☑を入れて下さい。）

- 1、個室の利用 : 利用したかった
利用しなくても良かった
- 2、最期の時の立ち会い : 立ち会いたかった
立ち会わなくても良かった
- 3、睦沢の里を選んで : 良かった
良くなかった

4 この度は、皆様のご希望に十分沿えなかった面もあったと思います。
「こうして欲しかった」等のご意見がありましたらお知らせください。

大変わがままで、また難しいこととは承知の上で申し上げるならば、深夜・早朝にかかわらず最期の時に間に合うようご連絡をいただきましたかっと思えました。家族の負担や気遣いを考慮されて、深夜や早朝の連絡はためられることと思います。（施設の立場に立つとやはり自分も悩むことと思います。）ただ、私共も事前の連絡・やり取りを十分に下さっていただけにいつでも動ける準備がありました。施設側に過度のご負担がかかるのであれば対応は難しいですが、双方に信頼関係が出来ていれば、遠慮なくご連絡いただきたいと思えます。母を責任持って看るべき家族が都合により遠方に移ってしまったことで施設の皆様には大変ご迷惑をおかけしました。けれども容態の変化等、頻繁にご連絡いただけたお陰で母の様子がよく把握でき、また亡くなる一週間前には近くに来て連日母と話をすることができました。距離はあっても、日頃からの施設の方と家族との意志の疎通は重要だということを感じました。

5 その他ご感想や、お気づきの点等ありましたらお聞かせ下さい。

葬儀業者の手により母が施設を出る折に、職員の方々皆にお見送りいただきましたこと、心より感謝申し上げます。私共には思いがけないお心遣いだけで本当にありがたかったです。変な言い方ではありますが、母が生きていたらどんなに喜んだことか。いえ、皆様のお気持ちは母に十分に伝わったと思っております。意志の疎通は困難となりましたが、最期まで母には分別があり、看て下さっている方の気持ちや人格を全身で感じていたはずで、不自由な体になって15年間、沢山の方の助言もあり、温泉リハビリの病院やいくつかの施設でいるんな形でお世話になってきましたが、最終的に睦沢の里様で穏やかで明るい月日を過ごせましたこと、家族は本当に感謝していますが、何よりも母本人が感謝していることと思えます。更科先生がいつも明るく大きな声で声かけして下さい、嬉しそうに反応していた母の姿、今でもほほえましいです。スタッフの方々が根気よく声をかけ、状態が悪化しても変わらずに接して下さい、明朗快活な母はそんな皆様が大好きだったと思っております。

ご協力ありがとうございました。