

平成 28 年 / 月 16 日

ターミナルケア（看取り）に関するアンケート

介護老人保健施設 瞳沢の里
施設長 更科 廣實

大切なご家族を亡くされ、ご家族様におかれましてはその後いかがお過ごしでしょうか。

まだまだ悲しみの愈えぬ日々をお過ごしかもしれませんが、今後の当施設での取り組みに役立てるために、この度のターミナルケアについてのご意見・ご感想をお聞きかせ下さい。

入所なさっていた方のお名前： Y 様

アンケートに答えて下さる方のご関係（○を付けて下さい）とお名前

1 夫 2 妻 ③ 子 4 孫 5 その他（ ） お名前 Y 様

1 他の施設ではなく、瞳沢の里のターミナルケアを選んだ理由（当てはまるもの全てに○を付けて下さい。）

- ① 自宅から近かったから。
- ② 瞳沢の里が気に入ったから（職員の対応を含めて）
- 3、他の施設がなかったから。
- 4、病院等での積極的な医療を望んでいなかったから。
- 5、その他（母親がダイケアでお世話をしていたため）

2 医療、介護、リハビリについて（当てはまる方に□を入れ、いいえの場合、理由をお聞かせ下さい。）

1、ターミナルケアの面接時の説明は分かりやすかった

はい

いいえ（その理由をお聞かせ下さい）

5 その他ご感想や、お気づきの点等ありましたらお聞かせ下さい。

2、ターミナルケアに入ってからの看護・介護のケア、リハビリは満足できた

はい

いいえ（その理由をお聞かせ下さい）

）

3、職員の対応（声かけや態度等）は適切だった

はい

いいえ（その理由をお聞かせ下さい）

）

3 全体を通して（当てはまる方に□を入れて下さい。）

1、個室の利用 : 利用したかった

利用しなくても良かった

2、最期の時の立ち会い : 立ち会いたかった

立ち会わなくても良かった

3、瞳沢の里を選んで : 良かった

良くなかった

4 この度は、皆様のご希望に十分沿えなかつた面もあつたと思います。

「こうして欲しかつた」等のご意見がありましたらお知らせください。

限られた職員数で24時間介護していました、感謝申し上げます。

父の旅立った表情は、苦しい顔でなくいびきをかいて寝ているような

穏やかな顔立ちで、きっと職員の皆様に感謝していること思います。

施設長様はじめ職員の皆様方より身体に気をつけご自愛下さい。

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。